

Übernahme belasteter Kommunikation

Unbelastete Problemlösung

Immer häufiger misslingt eine sachorientierte Problemlösung innerhalb des Unternehmens und gegenüber von Kunden, Mietern oder Bürgern. Die Folgen sind kritisch: Die eigene Organisation gerät unter Druck. Es entstehen Schäden in der Öffentlichkeit, Mitarbeiter können die damit verbundenen Spannungen nicht abbauen. Oft fehlt es auch einfach an dem Wissen und den Erfahrungen, wie mit hoch gespannten Menschen umzugehen ist.

Wir haben uns auf konfliktreiche Kommunikation spezialisiert und schalten uns in der Regel zwischen Unternehmen beziehungsweise Verwaltung und dem Konfliktpartner. Oft lösen wir die Konflikte auch direkt unter den verstrittenen Parteien. So werden unsere Kunden nicht belastet und ihr Ansehen bleibt unbeschädigt.

Projektbeispiele

Streitschlichtung, Mediation

- Erfassung der Befindlichkeiten
- Definition von Regeln zur Konfliktlösung
- Rolle des Vermittlers zwischen den Konfliktparteien

Entkrampfung von Spannungen in und zwischen Teams

- Störfeldanalyse
- Schaffung eines vertrauensvollen Kommunikationsrahmens
- Stärkung der Kommunikationskompetenzen bei den Beteiligten
- Entwicklung und Installation von fehlenden Leitlinien und Grundsätzen
- Moderation und Mentoring
- Einzel- und Gruppencoachings

Unterstützung Bürgerkommunikation

- Konzeptionelle und organisatorische Unterstützung von Kommunen und Interessengruppen
- Entwicklung von Kommunikationsstrategien und Argumentationsfundamenten
- Coaching und Training für den Umgang mit Stadt- und Gemeinderäten, Bürgerinitiativen und Bürgern
- Entwicklung von PR-Strategien
- Erstellung von zielgruppengenen Kommunikationsmitteln
- Moderation und individuelles Mentoring

